

Milan Toast S.r.l., adoperandosi al Sistema Qualità implementato secondo la normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, conoscenza tecnica per meglio proporsi come azienda qualificata nel settore della produzione di apparecchi elettrici per il settore ho.re.ca.

La Direzione Generale definisce la Politica Qualità e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQ per quanto riguarda:

- esprimere adeguatezza ed omogeneità alla natura della Milan Toast S.r.l. nella sua interezza;
- nel coinvolgere e formare costantemente i propri addetti per erogare alta qualità con risorse adeguate nel rispetto delle normative cogenti;
- rendere pubblica la Politica della Qualità Integrata e divulgarla;
- rispettare le prescrizioni cogenti di riferimento;
- fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie;
- garantire l'impegno del miglioramento continuo, delle prevenzioni dell'inquinamento e della salute e sicurezza sul lavoro;
- verificare periodicamente lo stato dell'opera relativo agli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale e proporre di nuovi;
- mantenere viva la politica in funzione degli eventi che possono modificare la natura della Società stessa.

La Direzione di Milan Toast S.r.l. riconosce che la gestione della Qualità, il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale; per questo motivo la Società si impegna a perseguire obiettivi egualmente importanti e mirati per ognuna delle gestioni sopra indicate.

Per la quanto concerne il sistema Qualità l'impegno aziendale volge ad ottimizzare le attività dirette e indirette della Società per garantire ai clienti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, delle esigenze e delle aspettative della clientela e in particolare prefiggendosi la:

- fidelizzazione dei clienti;
- fidelizzazione dei fornitori qualificati;
- verifica del lead time sul prodotto e migliorarlo ove possibile;
- riduzione delle non conformità, dei reclami, dei ritardi, etc.;
- riduzione dei costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- monitoraggio annuale della soddisfazione del cliente.

La gestione aziendale, la verifica dei processi implementati, l'analisi della soddisfazione dei clienti, la gestione degli indicatori aziendali ed i risultati del riesame della Direzione sono gli input per definire nuovi obiettivi aziendali di miglioramento della nostra società.

La Direzione

Sulbiate 15.09.2016

